| 제품규격 | 모델명: VC-H832 | | |
|---|---|---|---|
| 전 원 | 단상 AC 220V 60Hz | 코 드 | 1.0㎟ 비닐캡 타이어코드 길이 5m |
| 본체무게 | 3.2 kg | 본체크기 | 폭235㎜×길이 325㎜×높이200㎜ |
| 소비전력 | 1050W | 흡 입 력 | 530W |

# 삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사

**서비스센터 대표번호**

## 전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

**고객상담실**
02 - 541-3000 080 - 022 - 3000

**인터넷 홈페이지**
http://www.sec.co.kr

## 제 품 보 증 서

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | SERIAL NO. | |
| 구입대리점 | | 판 매 금 액 | |

청소기의 제품 보증기간은 **1년** 부품보유기간은 6년입니다.

**서비스에 대하여**

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

### 무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해 유형 | | | 보상내역: 품질보증기간 이내 | 보상내역: 품질보증기간 이후 |
|---|---|---|---|---|
| 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시 | | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당없음 |
| | | 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 | |
| | | 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해 | | |
| | | 교환된 제품이 1개월이내에 중요한수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환급 | |
| | | 교환불가능시 | | |
| | 수리가능 | 동일 하자로 3회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | | 동일 하자로 4회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| | | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | | 유상수리 |
| | | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | 정액 감가상각한금액에 10%를 가산하여 환급 |
| | | 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | |
| | | 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | | 정액 감가상각후 환불 |
| 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우 | | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액정수후 제품교환 | 유상수리에 금액 정수후 감가상각 적용 제품교환 |
| | | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

SAMSUNG 삼성전자 이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.

### 유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

| | |
|---|---|
| · 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시<br>· 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시<br>· 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재 설치시<br>· 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시 | 2회부터 유료<br>1회 무상 |
| · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건<br>· 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시<br>· 소비자 설치 미숙으로 재 설치할 경우<br>· 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시<br>· 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 | 1회부터<br>유상 |

② 소비자 과실로 고장인 경우
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

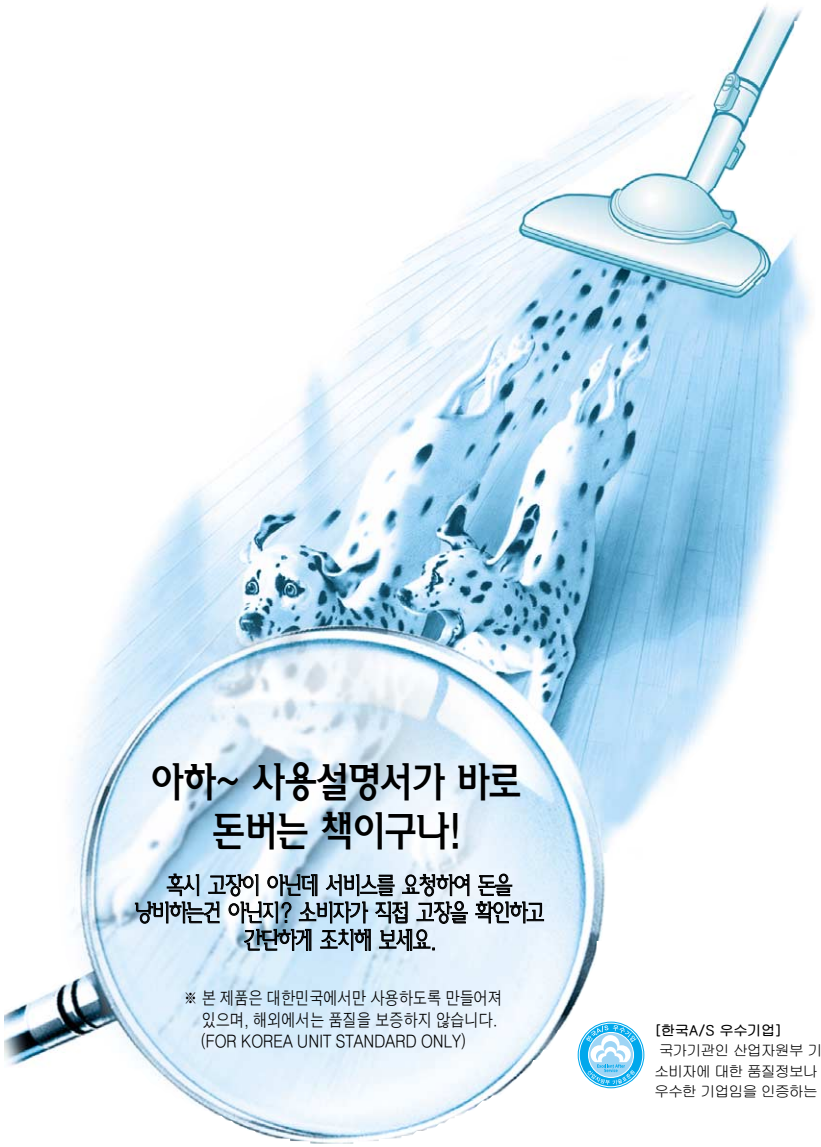
③ 그 밖의 경우
- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토너, 드럼, 리본 등)

DJ68-00259C REV(0.3)

SAMSUNG

# 삼성 센 청소기

## VC-H832



### 아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

※ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

**[한국A/S 우수기업]**
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

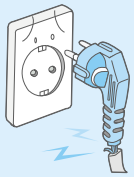
# 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

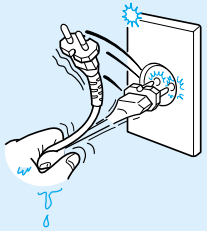
⚠ 경고 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.
❗ 주의 : 표시 내용을 지키지 않으면 사람이 부상을 입거나 제품 손상이 발생 될 가능성이 있습니다.

## ⚠ 경 고

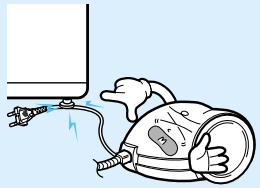
• 손상된 전원플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
⇨감전이나 화재의 위험이 있습니다.



• 전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
⇨감전의 위험이 있습니다.

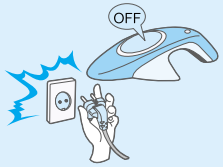


• 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
⇨감전이나 화재의 위험이 있습니다.



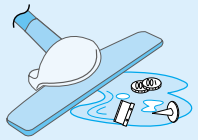
• 본체 외관을손질할때는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.
⇨만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원 스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스 센터에 문의하세요.

• 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을때는 호스(본체) 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.
⇨화재나 감전의 위험이 있습니다.



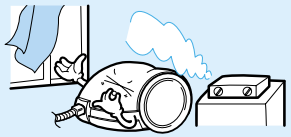

• 전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건으로 잘 닦아주세요.
⇨화재나 감전의 위험이 있습니다.

• 청소시 물이나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질 및 칼날, 압정, 불씨, 재, 토너가루 등을 흡입하지 마세요.
⇨제품의 이상작동 및 장판의 손상과 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

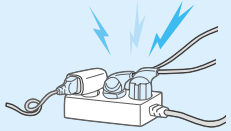


• 본체 또는 호스, 연장관의 전원 접점에 전기가 통하는 핀, 못 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마세요.
⇨감전의 위험이 있습니다.

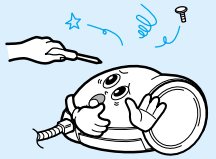
• 도시가스등 가스의 누출이 있을때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.
⇨폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



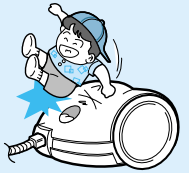
• 한개의 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
⇨콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



• 제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.
• 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센타의 유자격 수리기사를 통해 코드를 교환하세요.
⇨이상작동 및 감전의 위험이 있습니다.

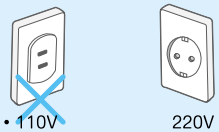


• 본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.
• 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.
⇨신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.



## ❗ 주 의

• 본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.
⇨제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.

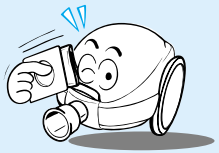



• 본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.
⇨이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
★ 옥외 청소 : 돌,시멘트
★ 당구장 : 초크가루
★ 병원 : 무균실

• 청소시 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.
⇨본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.

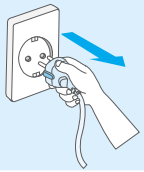
• 전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.
⇨전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.

• 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요. (백레스 청소기 제외)
⇨본체 내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 파손될 수 있습니다.

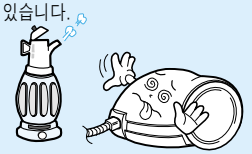


• 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.
⇨화재나 감전의 위험이 있습니다.

• 오랫동안 사용하지 않을때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.
⇨물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



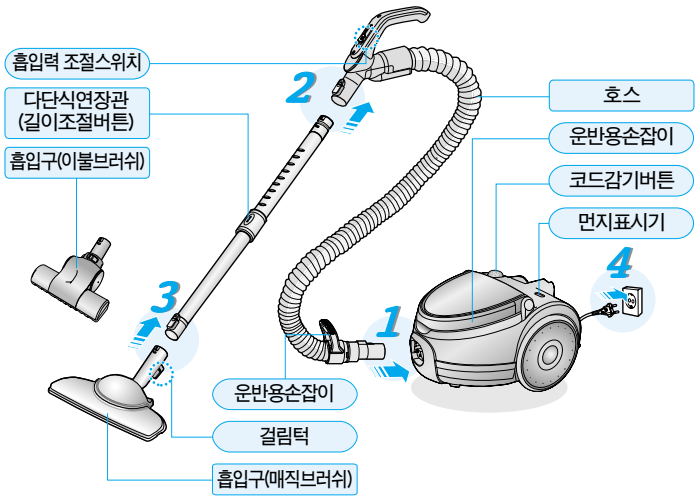
• 난로 등과 같은 열기구와 가까운곳에서 청소기를 사용하거나 보관하지 마세요.
• 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
⇨화재 및 제품에 변형이 일어날수도 있습니다.



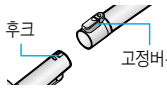
• 자외선 기능이 있는 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 오래 보지 마세요.
⇨눈에 유해할 수 있습니다.
• 먼지따로를 채용한 모델의 경우 화장지 뭉치, 젓가락, 긴실, 이쑤시개 등을 흡입 하지 마세요.
⇨먼지걸름망이 막힐 수 있습니다.

※ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## 각 부분의 이름 및 연결 방법




### 연결 및 분해




• 연결

1 호스를 본체에 끼워 주세요. ("딸깍" 소리 확인)

23 고정버튼과 후크를 맞춘 후 끼우세요.

4 전원코드를 플러그에 꽂으세요.

• 분해

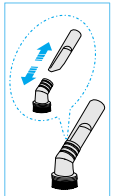
123 부품에 있는 고정 버튼을 누르면서 당겨 빼세요.

## 부 속 품 ※부속품을 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.

**다단식연장관**
길이조절 버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.

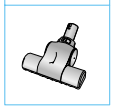
**호스**
호스의 손잡이를 잡고 청소하면서 흡입력을 조절하거나 청소기를 끄거나 결때 사용합니다.

**흡입구(매직브러쉬)**
바닥의 먼지를 흡입합니다.



**-틈새용 흡입구**
창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용합니다.

**-솔모양 흡입구**
커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용합니다.



**흡입구(이불브러쉬)**
이불이나 카페트등 침구류에 쌓인 먼지(애완동물 털등) 를 흡입합니다.

**먼지봉투**
흡입된 먼지를 모아줍니다.

# 청소기 사용하기

## 청소기 사용방법 흡입력 조절스위치

1. 켜기
흡입력 조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력 세기를 맞추어 사용하세요.

2. 끄기
흡입력 조절 스위치를 '정지' 위치로 내리세요.

※ 흡입력이 강해 흡입구가 잘 밀리지 않을때에는 흡입력 조절스위치를 약하게 조절하세요.

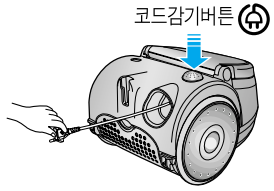


## 전원코드 감는방법 코드감기버튼

● 코드감기 버튼을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.

– 전원코드가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원코드를 잡고 '코드감기 버튼'을 누르세요.

– 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 '코드감기 버튼'을 누르세요.




## 먼지봉투 교환방법

### 먼지봉투 교환시기

● 청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 먼지봉투를 새것으로 교환해 주세요.

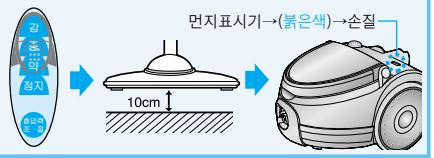
● 청소중에 흡입력이 현저히 약해질 경우 교환해 주세요.

● 청소중에 청소기에서 떨리는 소리가 나면서 먼지표시기가 붉은색으로 바뀔 경우 교환해 주세요.

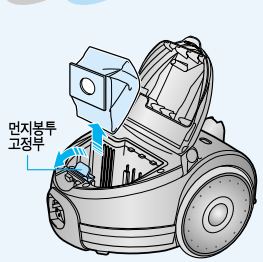
● 흡입구가 바닥에(푹신한 매트,이불 등) 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우에는…

⇨흡입력을 "강"으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥 (장판,마루 등)에서 10Cm 정도 띄웠을 때 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌면 교환해 주세요.

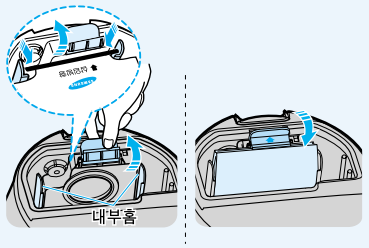
⇨붉은색으로 바뀌지 않으면 정상이므로 흡입구가 바닥에 달라 붙지 않게 흡입력을 조절하면서 사용하세요.



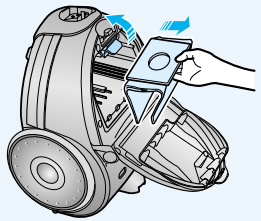

### 먼지봉투 교환방법




• 고정부를 앞으로 당기면서 먼지봉투를 위로 빼 주세요.




• 고정부를 앞으로 당긴상태에서 먼지봉투를 내부홈에 맞춘 후 아래로 밀어 넣으세요.
• 먼지봉투를 고정부로 확실하게 고정시켜 주세요.



• 청소기를 세운상태에서도 좌측과 같은 방법으로 먼지 봉투를 교환할 수 있습니다.

### 먼지봉투에 대해 알아두기/구입문의

● 먼지봉투가 삼성전자 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.

● 한번 사용한 먼지봉투는 다시 사용하지 마세요.

● 먼지봉투를 삼성전자 디지털 프라자나 서비스 센터 또는 대형할인 매장에서 구입시에는 정품 마크( SAMSUNG ) 및 모델명 (VP-95B)를 확인후 구입하세요.

■지금 사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.

## 틈새용/솔모양 흡입구 사용방법

- 틈새용/솔모양 흡입구를 다단식 연장관이나 손잡이에 밀어 끼워 사용하시고 뺄 때는 고정버튼을 누르면서 빼 주세요.

  -사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.

## 청소기 보관방법 걸림턱

- 보관할때는 흡입구의 걸림턱을 보관용홈 또는 밑면홈에 끼우세요.
- 본체가 넘어질 수 있으니 반드시 다단식 연장관 길이를 줄여 보관하세요.

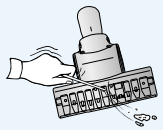
# 청소기 손질하기

- 사용도중 막히는것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
- 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌곳을 손질해 주세요.

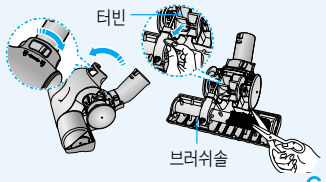
## 막힌부위 청소방법

- 사용중 터빈에 이물질이 걸리면 브러쉬솔이 회전하지 않으니 손질해 주세요.

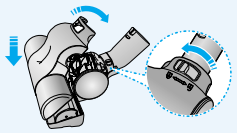
### 1 흡입구(이불 브러쉬)



흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.



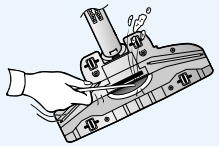

흡입구 내부가 막혔으면 고정버튼을 풀림( 🔓 ) 방향으로 돌린 후 이물질을 제거해 주세요.



- 손질한 후 덮개와 몸체 앞부분을 맞춘 후 덮개를 닫아주세요.
- 덮개를 닫은 후 반드시 고정버튼을 잠금( 🔒 )방향으로 돌려 주세요.

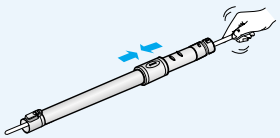
※주의 : 침구류 이외의 장소에서 사용하지 마세요. 이물질을 제거할 때 브러쉬솔이 손상되지 않도록 주의하세요.

### 2 흡입구(매직브러쉬)



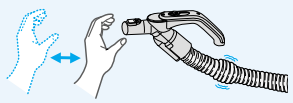
흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

### 3 연장관



다단식 연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

### 4 호스



청소기를 동작시킨 후 손잡이 입구를 손바닥으로 막았다 열었다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

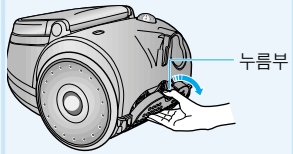
※주의 : 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 서비스 센터에 문의하세요.



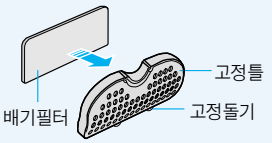
## 필터 청소방법

- 먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할때에는 필터를 손질하거나 교환해 주세요.

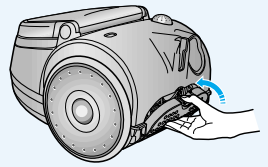
### 배기필터




본체 뒷쪽에서 고정틀 누름부를 누르면서 고정틀을 빼 주세요.

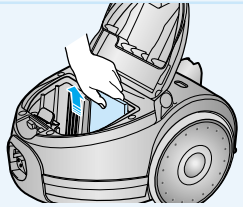



배기필터를 고정틀에서 빼낸 후 털어 손질하고 다시 끼워 주세요.

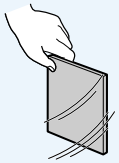


고정틀의 고정돌기를 본체홈에 끼우고 밀어 장착하세요.

### 모터보호필터

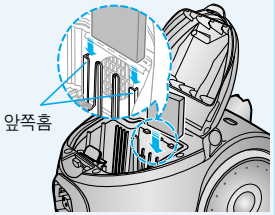


본체내부에서 모터보호필터를 위로 올려 빼 주세요.



모터보호필터

모터보호필터를 털어 주세요.




모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

※주의 : 벤젠, 신나, 알카리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마시고 물에 빨지 마세요. 변형될 수 있습니다.

# 고장신고 전에

### 안 동작이 안되죠?

- 전원코드가 콘센트에 빠져 있거나 불안전하게 꽂혀있나 확인하세요.
  ⇨ 전원코드를 콘센트에 확실하게 꽂아 주세요.
- 본체에 호스가 확실하게 꽂혀있나 확인하세요.
  ⇨ 본체에서 호스를 분리 후 다시 한번 확실하게 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인하세요.
  ⇨ 만약 110V일 경우에는 승압용변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.
  ⇨ 다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.

### 안 사용중에 갑자기 멈추죠?

- 이 제품에는 모터 과열방지 보호장치가 있어 아래의 경우가 발생될 때 제품이 일시적으로 멈출 수 있습니다..
  - 먼지봉투에 먼지가 가득찼을때 청소기를 동작시킨 경우.
  - 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.
  - 틈새용 흡입구를 장시간 동작시킨 경우.

  ⇨ 이럴때는 전원코드를 콘센트에서 뽑은 후 먼지봉투를 새것으로 교환하거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어 주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)

### 안 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?

- 흡입구, 호스, 연장관이 큰 이물질에 막혔거나 먼지봉투가 꽉 차있는지 확인하세요.
  ⇨ 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주고 먼지봉투를 새것으로 교환하세요.
  ⇨ 먼지봉투 교환시 잘못 조립되면 흡입력이 떨어지거나 청소기 뚜껑이 안 닫힐 수 있으니 정확히 조립하세요.
- 배기/모터보호필터가 더러워졌으면 6쪽을 참조하여 손질하세요.

### 안 전원코드가 잘 감기지 않거나 완전히 안 나오죠?

⇨ 이럴때는 전원코드가 꼬였나 확인하시고 전원코드를 1~2m 당겨 빼낸 후 다시 감아 주시고 만약 안 나올때는 내부에서 엉켜 안빠지는 경우가 있으니 이럴때는 전원코드를 세게 당겨 빼 주세요.
특히 겨울철에는 주위온도로 인해 코드가 굳어지므로 코드가 안나오거나 안 감길 수 있으나, 제품을 동작시키면 코드가 잘 감기게 됩니다.